



Ký bởi: Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4771 /TB-SVHTTDL

Điện Biên, ngày 08 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO

**Về việc niêm yết, công khai, sử dụng mã QR-Code
trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng
quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên**

Thực hiện Kế hoạch số 137/KH-SVHTTDL ngày 14/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên về tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2026 trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính (TTHC) dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức có nhu cầu nghiên cứu, tìm hiểu và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện việc niêm yết, công khai, sử dụng mã QR-Code tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bảng thông báo tại trụ sở Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Trang thông tin điện tử tổng hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên tại mục thủ tục hành chính (địa chỉ truy cập: <https://svhttdl.dienbien.gov.vn/>), cụ thể như sau:

1. Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên

(chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Hướng dẫn tra cứu thủ tục hành chính

Người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện tra cứu thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý và thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên qua mã QR-Code thực hiện theo các bước, cụ thể như sau:

- Bước 1: Mở ứng dụng có chức năng quét mã QR-Code trên điện thoại cá nhân;
- Bước 2: Hướng camera điện thoại vào vị trí mã QR-Code lĩnh vực thủ tục hành chính;
- Bước 3: Khi màn hình điện thoại hiển thị đường link niêm yết thủ tục hành chính, nhấn mở để tra cứu thông tin.

3. Hướng dẫn tổ chức/cá nhân tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính

(tài liệu Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đính kèm văn bản)

4. Hướng dẫn tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ/cập nhật thành phần hồ sơ, rút hồ sơ đã nộp trực tuyến thành công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Sau khi tổ chức/cá nhân đăng nhập thành công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tổ chức/cá nhân chọn vào Dịch vụ công của tôi tra cứu tình trạng hồ sơ theo mã số hồ sơ được cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, chọn xem chi tiết để theo dõi tiến trình xử lý, cập nhật bổ sung thông tin/thành phần hồ sơ, rút hồ sơ.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc cần hỗ trợ, công dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị có liên quan có thể liên hệ:

- Văn phòng Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên
- Địa chỉ: Phố Him Lam, phường Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên
- Điện thoại: 02153.825.391

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng thông báo tới Quý cơ quan, đơn vị biết, thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên./.

Nơi nhận:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VPS_(NNK).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thị Thanh Chuyên