

Số: /KH-SVHTTDL

Điện Biên, ngày tháng 12 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024**

**Phần I**

**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH NĂM 2023**

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2023**

**1. Công tác chỉ đạo điều hành**

Thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU, ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh Điện Biên phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1884/KH-BCĐ ngày 11/5/2023 của Ban chỉ đạo tỉnh về triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2023. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch số 280/KH-SVHTTDL ngày 16/2/2022 về triển khai thực hiện Đề án Chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 2428/KH-SVHTTDL ngày 22/11/2022 về Chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2023; Kế hoạch số 986/KH-SVHTTDL ngày 11/5/2023 về triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2023 và các văn bản về triển khai thực hiện Đề án 06 để tạo sự thúc đẩy chuyển đổi số trong ngành. Qua đó, giúp cho công tác chỉ đạo, điều hành các hoạt động quản lý nhà nước đạt hiệu quả, chất lượng cao hơn.

**2. Kết quả thực hiện mục tiêu đề ra năm 2023**

- Các đơn vị thuộc sở có hạ tầng mạng cáp quang băng thông rộng. Công chức, viên chức có điện thoại thông minh triển khai khai hiệu quả ứng dụng VneID, giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường mạng đạt tỷ lệ 100 %.

- Văn bản điện tử ký số được trao đổi, liên thông trên môi trường mạng (trừ văn bản mật) đạt tỷ lệ 100%.

- Thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau đạt tỷ lệ 100%.

- Hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến và được người dân doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa đạt tỷ lệ 100%.

- Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả đạt tỷ lệ 100%.
- Trên 92% tỷ lệ hồ sơ công việc cơ quan, đơn vị được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật).
- Thống kê, báo cáo thực hiện trực tuyến đạt tỷ lệ 100%.
- Trên 85% tỷ lệ hệ thống thông tin của Sở, các đơn vị thuộc Sở thường xuyên được giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng.
- Hệ thống thông tin hoàn thành phê duyệt cấp độ hệ thống thông tin đạt tỷ lệ 100%.
- Trên 60% tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản.

## **II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023**

### **1. Nhận thức số**

#### **1.1. Ngày Chuyển đổi số**

##### **a) Kết quả thực hiện:**

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai phổ cập, tuyên truyền bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia thông qua việc trích dẫn từ trang <https://dx.gov.vn> bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang/Cổng Thông tin điện tử của ngành; ban hành Kế hoạch số 1941/Kh-SVHTTDL ngày 18/9/2023 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên năm 2023; triển khai quán triệt các văn bản chỉ đạo của tỉnh, cơ quan chuyên môn về Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 đến công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023.

Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên theo dõi các thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia (ngày 10/10) trên các kênh thông tin đại chúng của Trung ương, trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, các các trang mạng xã hội phù hợp với quy định của pháp luật để kịp thời nhận được, nắm bắt, cập nhật các chủ trương, định hướng, thông tin về các hoạt động chuyển đổi số quốc gia, làm nền tảng kiến thức phục vụ cho việc tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân về chuyển đổi số.

Phổ biến, hỗ trợ toàn thể cán bộ, công chức sử dụng các nền tảng công nghệ số, dịch vụ số như: Sử dụng smartphone, truy cập internet để nắm bắt thông tin, cập nhật kiến thức, sử dụng email và các nền tảng mạng xã hội zalo, facebook... để liên lạc, tương tác trao đổi thông tin; Sử dụng các App VneID\_Ứng dụng định danh điện tử, App VssID\_Bảo hiểm xã hội, App Sở sức khỏe điện tử.

Hướng dẫn công chức, viên chức, người lao động sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh [dichvucong.dienbien.gov.vn](http://dichvucong.dienbien.gov.vn); Cổng dịch vụ công quốc gia [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn) để thực hiện các thủ tục hành chính; hướng dẫn tra cứu, tìm

hiệu thông tin chỉ đạo điều hành trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh dienbien.gov.vn.

Hướng dẫn công chức, viên chức, người lao động sử dụng nền tảng số, công nghệ số để mua/bán online, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, mở rộng thêm các kênh phân phối mới, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm: Mở gian hàng số bán hàng trên các sàn thương mại điện tử lớn, uy tín như: postmart.vn, tiki.vn, chotot.com, shopee.vn, sendo.vn....

b) Tồn tại, hạn chế: Một số công chức, viên chức chưa dành nhiều thời gian cho nội dung chuyển đổi số.

## **1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số**

a) Kết quả đạt được:

Thực hiện Kế hoạch số 2158/KH-UBND ngày 26/5/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc phát động và tổ chức thực hiện Phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2030” trên địa bàn tỉnh Điện Biên. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch số 1327/KH-SVHTTDL ngày 26/6/2023 thực hiện phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2030”; chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở, phối hợp với Công đoàn cơ sở, Đoàn cơ sở thường xuyên tuyên truyền vận động công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên tích cực hưởng ứng phong trào thi đua xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số góp phần phát triển bền vững, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân. Tổ chức hưởng ứng phong trào thi đua lồng ghép trong nội dung phát động thi đua theo kế hoạch hàng năm của Sở.

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên năm 2023 tập trung vào phát động các sáng kiến mang lại lợi ích thiết thực cho công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, thúc đẩy, quảng bá, tăng cường sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số, thúc đẩy phổ cập kỹ năng số, làm cho công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên được thụ hưởng các kết quả do chuyển đổi số mang lại.

Cử công chức, viên chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức chuyển đổi số năm 2023 do Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức. Công chức, viên chức tham gia tập huấn, phổ biến kỹ năng số cơ bản về chuyển đổi số đạt tỷ lệ trên 60%.

b) Tồn tại, hạn chế:

Một số công chức, viên chức, người lao động vẫn còn e dè, chưa chủ động tích cực ứng dụng các tiện ích của chính quyền số, chuyển đổi số, dịch vụ đô thị thông minh, trong đó có dịch vụ công trực tuyến. Thói quen dùng tiền mặt chưa thay đổi và ngại tiếp cận các sản phẩm dịch vụ hiện đại; tâm lý về vấn đề đảm bảo an ninh an toàn khi thanh toán điện tử.

## **1.3. Truyền thông về chuyển đổi số**

a) Kết quả đạt được:

Tổ chức lan truyền thông điệp về Năm dữ liệu số, ngày Chuyển đổi số quốc gia và của tỉnh; đặt 18 paner, 03 bài viết, tin ảnh tuyên truyền trên chuyên trang, chuyên mục, kênh thông tin trên nền tảng các trang mạng xã hội, Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị thuộc Sở mà ngành quản lý.

Tuyên truyền cổ động trực quan và lưu động (băng zôn, xe loa cổ động...) về Ngày Chuyển đổi số.

b) Tồn tại, hạn chế: Quá trình tiếp cận ứng dụng chuyển đổi số trong tuyên truyền ở vùng sâu, vùng xa gặp nhiều khó khăn. Hạ tầng mạng và trang thiết bị công nghệ thông tin chưa được đảm bảo, gây ảnh hưởng lớn đến công tác tuyên truyền, do chưa được đào tạo, tập huấn, cập nhật kiến thức thường xuyên dẫn đến khả năng tiếp cận các kiến thức chuyển đổi số còn hạn chế.

## **2. Thể chế số**

Ban hành Nghị quyết của cấp ủy và kế hoạch của cấp chính quyền về chuyển đổi số.

a) Kết quả đạt được: Đã ban hành:

- Kế hoạch số 2428/KH-SVHTTDL ngày 22/11/2022 về chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2023.

- Kế hoạch số 2586/KH-SVHTTDL ngày 09/12/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và các thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

- Kế hoạch số 319/KH-SVHTTDL ngày 21/02/2023 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Điện Biên năm 2023.

- Công văn số 766/SVHTTDL-VP ngày 12/4/2023 về việc triển khai thực hiện Mô hình điểm về bảo đảm dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống” và Đề án 06.

- Công văn số 865/SVHTTDL-VP ngày 24/4/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 28-CT/TU, ngày 28/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Điện Biên.

- Kế hoạch số 986/KH-SVHTTDL ngày 11/5/2023 về triển khai thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số năm 2023.

- Kế hoạch số 1327/KH-SVHTTDL ngày 26/6/2023 thực hiện phong trào thi đua “Chuyển đổi số giai đoạn 2023 - 2030”.

- Kế hoạch số 1941/KH-SVHTTDL ngày 18/9/2023 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên năm 2023.

- Kế hoạch số 2439/Kh-SVHTTDL ngày 13/11/2023 về phát triển hạ tầng số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Tồn tại, hạn chế: Thời gian thực hiện kéo dài, kinh phí hạn chế.

### **3. Hạ tầng số**

a) Kết quả đạt được:

- Máy tính và mạng nội bộ: Hiện nay, 100% các phòng, đơn vị trực thuộc Sở đều có mạng nội bộ và kết nối Internet. 100% công chức các phòng khối quản lý nhà nước, 43% viên chức các đơn vị trực thuộc được trang bị máy tính để làm việc. Hệ thống máy tính của Sở và các đơn vị thuộc Sở được kết nối Internet, hạ tầng băng thông rộng cáp quang tốc độ cao đạt 100%, tạo điều kiện cho các máy trạm truy cập nhanh chóng, hiệu quả và tiết kiệm; bố trí máy tính dành riêng cho soạn thảo văn bản mật không kết nối mạng LAN và internet.

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng: Kết nối vào mạng truyền số liệu chuyên dùng để triển khai các dịch vụ, các nền tảng số phục vụ việc quản lý, điều hành chung của tỉnh, để đảm bảo an toàn thông tin.

- Trên 90% công chức, viên chức sử dụng điện thoại thông minh, trên 20% điện thoại triển khai dịch vụ mạng di động 4G.

Trang bị máy scan phục vụ số hóa hồ sơ, giấy tờ; máy in; máy photo.

b) Tồn tại, hạn chế: Còn một số máy tính có tốc độ xử lý chậm vì chưa có kinh phí để thay thế; nâng cấp đồng loạt.

### **4. Dữ liệu số**

a) Kết quả đạt được:

Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên dùng về di sản văn hóa (<http://qldsvh.svhttdl.dienbien.gov.vn/>) trên nền tảng công nghệ số thống nhất, phục vụ công tác lưu trữ, quản lý, nghiên cứu, bảo tồn, khai thác, quảng bá di sản, thúc đẩy phát triển du lịch bền vững. Tiến tới chuyển đổi số, thực hiện liên thông dữ liệu số quốc gia về di sản văn hóa, bảo đảm đáp ứng hiệu quả dịch vụ cho xã hội, cộng đồng được đẩy mạnh ở mọi lúc, mọi nơi.

b) Tồn tại, hạn chế: Việc tuyên truyền về hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên dùng di sản văn hóa để người dân biết đến chưa được phổ biến.

### **5. Nền tảng số**

a) Kết quả đạt được:

Ứng dụng hiệu quả các nền tảng dùng chung quốc gia (nền tảng thông tin xác thực danh cá nhân) trên Cổng dịch vụ công quốc gia [dichvucong.gov.vn](http://dichvucong.gov.vn) với Cổng dịch vụ công của tỉnh [dichvucong.dienbien.gov.vn](http://dichvucong.dienbien.gov.vn). Ứng dụng trên thiết bị thông minh "Điện Biên Smart"; cổng thông tin tương tác tại địa chỉ [phananh.dienbien.gov.vn](http://phananh.dienbien.gov.vn). Hệ thống theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của tỉnh Điện Biên [cddh.dienbien.gov.vn](http://cddh.dienbien.gov.vn). Cài đặt ứng dụng VneID trên thiết bị thông minh. Sàn thương mại điện tử [Voso.vn](http://Voso.vn); Sàn thương mại điện tử [Postmart.vn](http://Postmart.vn); Thanh toán điện tử.

Cấp mới chữ ký số cho Ban giám đốc Sở, thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, kế toán, công chức Bộ phận một cửa của Sở.

b) Tồn tại, hạn chế: Công chức, viên chức thao tác sử dụng trên ứng dụng nền tảng số còn quên, do sử dụng nhiều ứng dụng nền tảng số.

## **6. Nhân lực số**

a) Kết quả đạt được:

Cử công chức, viên chức tham gia tập huấn về Chuyển đổi số nhằm nâng cao nhận thức chuyên đổi số, hỗ trợ thực hiện hiệu quả công tác triển khai Đề án 06” do Sở Nội vụ tổ chức. Ngoài ra, cử công chức phụ trách về công nghệ thông tin tham gia chương trình diễn tập thực chiến bảo đảm bảo đảm an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

b) Tồn tại, hạn chế: Công chức, viên chức được cử tham gia tập huấn về chuyển đổi số, đa phần là kiêm nhiệm vì vậy việc tiếp cận các nền tảng số còn chậm.

## **7. An toàn thông tin mạng**

- Ban hành quy định, quy chế về an toàn, an ninh mạng để triển khai đầy đủ các quy định của pháp luật về an toàn, an ninh mạng.

- Thường xuyên cập nhật bản vá thiết bị tường lửa, bản vá của hệ điều hành máy tính, phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh lên phiên bản mới.

- Phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm túc việc thực hiện soạn thảo, in ấn tài liệu mật; không lưu trữ cơ sở dữ liệu, tài liệu có chứa thông tin thuộc phạm vi bí mật của nhà nước trên máy tính.

- Hệ thống thông tin đã được cơ quan chức năng phê duyệt phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ đối với Hệ thống thông tin vận hành.

- Cài đặt phần mềm phòng chống mã độc tập trung cho toàn bộ máy tính trong ngành. Trên 85% hệ thống thông tin của Sở, các đơn vị thuộc Sở thường xuyên được giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

## **8. Chính phủ số**

- Đạt 100% (từ ngày 01/01/2023 đến 17/12/2023: tổng số văn bản ban hành gửi qua mạng của Sở là 3637 văn bản, trong đó: Văn bản đã ký số chuyển qua mạng là 3637 văn bản) văn bản điện tử ký số của cơ quan, đơn vị được trao đổi, liên thông trên môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- Đạt 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau.

- Đạt 100% (từ ngày 01/01/2023 đến 17/12/2023) tổng số hồ sơ nhận giải quyết 124 hồ sơ trong đó: Hồ sơ nhận trực tuyến 124 hồ sơ; 123 hồ sơ đã giải quyết sớm hạn; 01 hồ sơ giải quyết trễ hạn) hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến và được người dân doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.

- 100% hồ sơ trả kết quả sớm hạn và không có phản ánh kiến nghị từ người dân và doanh nghiệp.

- 100% hồ sơ thực hiện số hóa, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Trên 92% hồ sơ công việc cơ quan, đơn vị được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật).

- 100% thống kê, báo cáo thực hiện trực tuyến.

### **9. Kinh tế số**

Công chức, viên chức, người lao động tham gia mua sắm trực tuyến, thanh toán qua internet banking, Mobile banking, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

### **10. Xã hội số**

Tuyên truyền, phổ cập tới công chức, viên chức và người lao động thực hiện tám thành phần cơ bản của xã hội số, gồm: (1) mỗi hộ gia đình một đường cáp quang băng rộng, (2) mỗi người dân trưởng thành có một điện thoại thông minh, (3) một tài khoản định danh điện tử, (4) một chữ ký số cá nhân, (5) một tài khoản thanh toán số, (6) một tài khoản dịch vụ công trực tuyến, (7) kỹ năng số cơ bản để sử dụng các dịch vụ số và (8) kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản để tự bảo vệ mình trước các nguy cơ, rủi ro trên môi trường số. Tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên năm 2023.

**11. Kinh phí thực hiện** (Chi tiết tại Phụ lục I kèm theo).

## **Phần II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2024**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

Xác định những căn cứ để xây dựng Kế hoạch, trong đó lưu ý một số văn bản như:

- Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyên đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";
- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 tháng 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;
- Quyết định của Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số hằng năm;
- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;
- Quyết định của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;
- Nghị quyết số 13-NQ/TU, ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh Điện Biên phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;
- Kế hoạch số 4642/KH-UBND ngày 16/12/2020 của UBND tỉnh về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021 - 2025.

## **II. MỤC TIÊU**

### **1. Mục tiêu chung**

- Tiếp tục xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số triển khai chuyển đổi số trên ở các lĩnh vực ưu tiên phục vụ thúc đẩy kinh tế, xã hội của tỉnh phát triển nhanh bền vững; đổi mới căn bản hoạt động quản lý, điều hành; phát triển môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ tốt nhu cầu sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và nhu cầu đời sống người dân trên địa bàn tỉnh.
- Tiếp tục triển khai hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 13-NQ/TU, ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh Điện Biên phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.
- Đẩy nhanh tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi hạ tầng công nghệ thông tin thành hạ tầng số ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch một cách an toàn, linh hoạt, ổn định, hiệu quả.



- Tiếp tục tìm kiếm các giải pháp về công nghệ, đề xuất chuyển đổi số lĩnh vực Thể dục thể thao, Nghệ thuật biểu diễn.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

### **a) Phát triển chính quyền số:**

- Trên 100% tỷ lệ văn bản điện tử ký số của cơ quan, đơn vị được trao đổi, liên thông trên môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- 100% tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau.

- Trên 90% tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ.

- Trên 80% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến.

- Trên 75% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.

- 100% tỷ lệ tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Trên 98% tỷ lệ hồ sơ công việc cơ quan, đơn vị được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật).

- 100% tỷ lệ thống kê, báo cáo thực hiện trực tuyến.

- Trên 30% tỷ lệ hoạt động giám sát, kiểm tra của các cơ quan, đơn vị có thể thực hiện được thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- Trên 95% tỷ lệ hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị thường xuyên được giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Trên 85% tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản.

### **b) Phát triển kinh tế số:**

- Tỷ trọng kinh tế số trong ngành, từng lĩnh vực đạt tối thiểu 10%.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức tham gia mua sắm trực tuyến đạt trên 50%.

### **c) Phát triển xã hội số:**

- Tỷ lệ công chức, viên chức sử dụng điện thoại thông minh đạt trên 90%.

- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 90%.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản thanh toán điện tử đạt trên 75%.

## **III. NHIỆM VỤ**

### **1. Nhận thức số**

a) Ngày Chuyển đổi số:

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên, bám sát với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

b) Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số:

Tiếp tục tuyên truyền về các bài toán chuyển đổi số tham khảo tại địa chỉ: <https://c63.mic.gov.vn>. Đồng thời, chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm hay, mô hình về chuyển đổi số liên quan đến cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân để nghiên cứu, áp dụng cho ngành.

Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở, phối hợp với Công đoàn cơ sở, Đoàn cơ sở thường xuyên tuyên truyền vận động công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên tích cực hưởng ứng phong trào thi đua xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số góp phần phát triển bền vững, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân. Tổ chức hưởng ứng phong trào thi đua lòng ghép trong nội dung phát động thi đua theo kế hoạch hàng năm của Sở.

c) Truyền thông về Chuyển đổi số:

Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về chuyển đổi số đến công chức, viên chức, người lao động, người dân; tuyên truyền, phổ biến để công chức, viên chức, người lao động, người dân hiểu được lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, mua sắm trực tuyến và sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số.

## 2. Thể chế số

- Rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật trong toàn bộ các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phát triển CNTT, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số.

- Cập nhật, duy trì Kiến trúc Chính quyền điện tử, Đô thị thông minh tỉnh Điện Biên, một cách hiệu quả đảm bảo phù hợp với định hướng chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, xây dựng văn hóa môi trường làm việc số, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức từ đó ban hành các chiến lược phát triển cụ thể cho từng lĩnh vực để phù hợp với định hướng chuyển đổi số triển khai tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Cập nhật quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với giải quyết từng thủ tục hành chính; tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để xây dựng, hoàn thiện, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tham mưu với UBND tỉnh bố trí nguồn kinh phí thường xuyên theo quy định của luật Ngân sách nhà nước để triển khai thực hiện các

nhệm vụ trong chương trình, kế hoạch chuyển đổi số của tỉnh Điện Biên. Xác định các văn bản cần xây dựng để phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin (văn bản hướng dẫn; duy trì, vận hành; quy định; quy chế;...).

### **3. Hạ tầng số**

- Tiếp tục hiện đại hóa hạ tầng CNTT; đầu tư, nâng cấp, thay thế các trang thiết bị CNTT, thiết bị mạng, thiết bị ngoại vi đã lạc hậu, xuống cấp không đáp ứng được yêu cầu công việc, đảm bảo tiết kiệm, có hiệu quả, kết nối đồng bộ giữa các thiết bị; đảm bảo cung ứng ngày càng tốt hơn dịch vụ công có chất lượng đối với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

- Duy trì có hiệu quả việc kết hợp giữa mạng truyền số liệu chuyên dùng và mạng Internet, đảm bảo hạ tầng triển khai các ứng dụng CNTT.

### **4. Dữ liệu số**

Thực hiện quản lý, khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu (CSDL) đã được đầu tư, xây dựng (các CSDL về quản lý di tích, di sản văn hóa và số hóa hiện vật bảo tàng tỉnh Điện Biên...) và tham gia đào tạo, tập huấn, sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu của tỉnh.

### **5. Nền tảng số**

Tập trung đẩy mạnh sử dụng các nền tảng đã triển khai, gồm: Nền tảng tích hợp chia sẻ, dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); nền tảng trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC); nền tảng trung tâm giám sát điều hành an toàn thông tin mạng (SOC); Nền tảng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Nền tảng hợp trực tuyến thế hệ mới; nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCS); nền tảng trợ lý ảo; nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp bộ, tỉnh; nền tảng kinh tế số (tập trung vào các nền tảng chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs); triển khai nền tảng xã hội số.

### **6. Nhân lực số**

Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng, khai thác, xây dựng các hệ thống thông tin, an toàn thông tin, triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin.

Trên 85% tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản.

### **7. An toàn thông tin mạng**

a) Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ:

Tiếp tục rà soát hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ trong các cơ quan nhà nước.

b) Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng:

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 14/CT-TTG ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

- Triển khai các hoạt động giám sát, đánh giá, bảo vệ, ứng cứu các hệ thống thông tin của tỉnh theo mô hình 4 lớp, đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên không gian mạng, sẵn sàng các giải pháp phòng ngừa và ứng phó khi có sự cố xảy ra.

- Đầu tư các thiết bị, phần mềm, bảo đảm an toàn thông tin; các hệ thống thông tin và CSDL do ngành quản lý.

- Thường xuyên cập nhật bản vá thiết bị tường lửa, bản vá của hệ điều hành máy tính, cài đặt, cập nhật phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh lên phiên bản mới.

c) Nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin:

- Cử công chức, viên chức chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin/CNTT tham gia diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng trong năm 2024.

- Thực hiện giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với bộ phận chuyên môn của các cơ quan chức năng có thẩm quyền để xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý của Sở.

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho công chức, viên chức để phòng, tránh lộ, lọt thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung và dùng riêng tại đơn vị.

- Hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định.

- Trên 95% tỷ lệ hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị thường xuyên được giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

## **8. Chính phủ số**

a) Ứng dụng các Hệ thống phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành:

- Trên 100% tỷ lệ văn bản điện tử ký số của cơ quan, đơn vị được trao đổi, liên thông trên môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- Trên 98% tỷ lệ hồ sơ công việc cơ quan, đơn vị được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật).

- 100% tỷ lệ thống kê, báo cáo thực hiện trực tuyến.

- Trên 30% tỷ lệ hoạt động giám sát, kiểm tra của các cơ quan, đơn vị có thể thực hiện được thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

b) Ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- 100% tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau.

- Trên 90% tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ.
- Trên 80% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến.
- Trên 75% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.
- 100% tỷ lệ tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

### **9. Kinh tế số**

Đẩy mạnh phát triển, tích hợp triển khai các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, đặc biệt triển khai các giải pháp Mobile Money. Sớm hình thành phương thức và văn hóa tiêu dùng mới trong xã hội. Khai thác sử dụng nền tảng công nghệ quốc gia được công bố trong đó chú trọng đến hai sàn thương mại điện tử là “Voso.vn” và “Postmart.vn”. Tạo điều kiện phát triển mạnh dịch vụ Bưu chính số và thương mại điện tử...

Tỷ trọng kinh tế số trong ngành, từng lĩnh vực đạt tối thiểu 10%.

Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức tham gia mua sắm trực tuyến đạt trên 50%.

### **10. Xã hội số**

Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại.

- Tỷ lệ công chức, viên chức sử dụng điện thoại thông minh đạt trên 90%.
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 90%.
- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản thanh toán điện tử đạt trên 75%.

### **11. Nhiệm vụ trọng tâm Chuyển đổi số trong năm 2024**

- Lĩnh vực bảo tàng: Sửa chữa, hiện đại hóa phòng trưng bày giới thiệu tổng thể Chiến dịch Điện Biên Phủ trong Bảo tàng Chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ, gồm các nội dung: Số hóa dữ liệu hiện vật bảo tàng; Xây dựng phần mềm quản lý hiện vật; Xây dựng phần mềm tra cứu thông tin; Xây dựng chương trình tham quan bảo tàng ảo; Lắp đặt Hệ thống thiết bị trải nghiệm VR và 3D Mapping tương tác; Xây dựng Phần mềm thực tế ảo; Xây dựng phần mềm chạy trên thiết bị di động hỗ trợ tham quan và quảng bá hình ảnh bảo tàng;...

- Lĩnh vực du lịch: Tiếp tục xây dựng, triển khai phần mềm du lịch thông minh phục vụ phát triển du lịch Điện Biên; Tổ chức các lớp tập huấn về du lịch thông minh, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch cho các cán bộ quản lý nhà nước, quản lý, người lao động tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

## **IV. GIẢI PHÁP**

## **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin mạng cho công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn tỉnh. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi về các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của tỉnh; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Ứng dụng các kênh truyền thông đa dạng để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

## **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

- Phối hợp với doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính quyền số; hỗ trợ các cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Thực hiện lồng ghép các nhiệm vụ ứng dụng CNTT với cải cách thủ tục hành chính phục vụ người dân và tổ chức.

- Thực hiện gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với phát triển Chính quyền số; rà soát các TTHC, quy trình nghiệp vụ theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số; rà soát loại bỏ một số TTHC, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số.

## **3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ**

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan liên quan, các doanh nghiệp Viễn thông, các tổ chức, cá nhân tham gia nghiên cứu, hợp tác để đưa ra các giải pháp công nghệ phù hợp với thực tế các lĩnh vực của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch, từng bước đưa công nghệ số gắn liền với phát triển Chính quyền điện tử, Chính phủ số.

- Chia sẻ kinh nghiệm với cơ quan chuyên môn trong tỉnh về chuyển đổi số và ứng dụng CNTT trong quản lý và điều hành.

## **4. Thu hút nguồn lực CNTT**

Huy động các nguồn lực trong xã hội hỗ trợ cho đơn vị đầu tư nghiên cứu ứng dụng và phát triển công nghệ, nâng cao năng lực công nghệ, ứng dụng công nghệ mới để phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Ưu tiên sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và huy động các nguồn vốn hợp pháp khác nhằm đa dạng hóa nguồn lực để phát triển chính quyền số; tăng cường thực hiện giải pháp thuê dịch vụ CNTT.

**V. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN:** (Chi tiết tại Phụ lục II kèm theo).

**VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN:** Sử dụng nguồn kinh phí được giao năm 2024.

## VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Phòng Quản lý Du lịch

Tiếp tục xây dựng, triển khai phần mềm du lịch thông minh phục vụ phát triển du lịch Điện Biên. Tổ chức các lớp tập huấn về du lịch thông minh, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch cho các cán bộ quản lý nhà nước, quản lý, người lao động tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

### 2. Phòng Kế hoạch và Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tiếp tục thực hiện triển khai dự án: Nâng cấp, hiện đại hóa phòng trưng bày giới thiệu tổng thể Chiến dịch Điện Biên Phủ trong Bảo tàng Chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ. Tham mưu phân bổ kinh phí cho các đơn vị triển khai thực hiện (nếu có). Báo cáo kết quả thực hiện về Sở (qua Văn phòng) **trước ngày 15/11/2024** để tổng hợp, báo cáo cơ quan chức năng theo quy định.

### 3. Phòng Tổ chức cán bộ

Đăng ký cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng, khai thác, xây dựng các hệ thống thông tin, an toàn thông tin, triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở (qua Văn phòng) **trước ngày 15/11/2024** để tổng hợp, báo cáo cơ quan chức năng theo quy định.

### 4. Phòng Quản lý Văn hóa và Gia đình

Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị tuyên truyền Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 và bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia thông qua việc chỉch dẫn từ trang <https://dx.gov.vn>; tuyên truyền nội dung về chuyển đổi số trong hoạt động của Ngành gắn kết với ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số trên Trang thông tin điện tử của Sở và các hoạt động tuyên truyền của Ngành.

### 5. Trung tâm Thông tin Xúc tiến Du lịch

Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tham mưu triển khai Hệ thống du lịch thông minh trong Đề án phát triển du lịch tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Báo cáo kết quả thực hiện về Sở (qua Văn phòng) **trước ngày 15/11/2024** để tổng hợp, báo cáo cơ quan chức năng theo quy định.

### 6. Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm tìm kiếm, lựa chọn thông tin công nghệ cao, công nghệ mới tiên tiến trong việc xây dựng các dự án, chương trình, kế hoạch về nền tảng công nghệ đảm bảo điều kiện thực tế của Ngành để ưu tiên chuyển đổi số 15 các lĩnh vực chủ lực của Ngành (Du lịch, Thể dục thể thao, Điện ảnh, Nghệ thuật biểu diễn, Di sản văn hóa, Thư viện ...).

### 7. Văn phòng Sở

- Chủ trì, theo dõi, đôn đốc, giám sát việc triển khai thực hiện; phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Tổng hợp và định kỳ tham mưu xây dựng báo cáo kết quả thực hiện gửi cơ quan chức năng theo quy định **trước ngày 25/12/2024**.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2024. Yêu cầu các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>(NNK)</sub>.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Phú**



**Phụ lục I**  
**KINH PHÍ CHI CHO NHIỆM VỤ, DỰ ÁN PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ, CHUYỂN ĐỔI SỐ**  
**NGÀNH VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH NĂM 2023**

*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SVHTTDL ngày tháng 12 năm 2023  
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên)*

<b>TT</b>	<b>Tên dự án/Nhiệm vụ</b>	<b>Mục tiêu</b>	<b>Tổng mức đầu tư (ĐVT: Triệu đồng)</b>	<b>Nguồn vốn đầu tư</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Quá trình thực hiện (ĐVT: đồng)</b>
1	Dự án số hoá hiện vật	Xây dựng hệ thống Quản lý, số hóa di tích lịch sử, di sản văn hóa phi vật thể và hiện vật bảo tàng tỉnh Điện Biên.	4.132	Vốn sự nghiệp văn hóa	2021-2023	4.119.008.000

**Phụ lục II**  
**NHIỆM VỤ CHUYÊN ĐỔI SỐ NGÀNH VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH NĂM 2024**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SVHTTDL ngày tháng 12 năm 2023*  
*của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Điện Biên)*

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị chủ trì thực hiện
<b>I</b>	<b>Nhận thức số</b>	
1	Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số 2024.	Phòng Quản lý Văn hóa và Gia đình
2	Tiếp tục tuyên truyền về các bài toán chuyển đổi số tham khảo tại địa chỉ: <a href="https://c63.mic.gov.vn">https://c63.mic.gov.vn</a> . Đồng thời, chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm hay, mô hình về chuyển đổi số liên quan đến cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân để nghiên cứu, áp dụng cho ngành.	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở
3	Tuyên truyền, phổ biến để công chức, viên chức, người lao động, người dân hiểu được lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, mua sắm trực tuyến và sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày và tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số.	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở
<b>II</b>	<b>Thế chế số</b>	
1	Rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật trong toàn bộ các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Xác định các văn bản cần xây dựng để phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin (văn bản hướng dẫn; duy trì, vận hành; quy định; quy chế;...).	Văn phòng Sở
<b>III</b>	<b>Hạ tầng số</b>	
1	Tiếp tục hiện đại hóa hạ tầng CNTT; đầu tư, nâng cấp, thay thế các trang thiết bị CNTT, thiết bị mạng, thiết bị ngoại vi đã lạc hậu, xuống cấp không đáp ứng được yêu cầu công việc, đảm bảo tiết kiệm, có hiệu quả, kết nối đồng bộ giữa các thiết bị; đảm bảo cung ứng ngày càng tốt hơn dịch vụ công có chất lượng	Văn phòng Sở; Các đơn vị trực thuộc Sở

	đối với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Duy trì có hiệu quả việc kết hợp giữa mạng truyền số liệu chuyên dùng và mạng Internet, đảm bảo hạ tầng triển khai các ứng dụng CNTT.	
<b>IV</b>	<b>Dữ liệu số</b>	
1	Thực hiện quản lý, khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu (CSDL) đã được đầu tư, xây dựng (các CSDL về quản lý di tích, di sản văn hóa và số hóa hiện vật bảo tàng tỉnh Điện Biên...) và tham gia đào tạo, tập huấn, sử dụng phần mềm cơ sở dữ liệu của tỉnh.	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở
<b>V</b>	<b>Nền tảng số</b>	
1	Tập trung đẩy mạnh sử dụng các nền tảng đã triển khai, gồm: Nền tảng tích hợp chia sẻ, dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); Nền tảng trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC); Nền tảng trung tâm giám sát điều hành an toàn thông tin mạng (SOC); Nền tảng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; Nền tảng hợp tác trực tuyến thế hệ mới; Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCS); Nền tảng trợ lý ảo; Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu tập trung cấp bộ, tỉnh; Nền tảng kinh tế số (tập trung vào các nền tảng chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs); Triển khai nền tảng xã hội số.	Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở
<b>VI</b>	<b>Nhân lực số</b>	
1	Trên 85% tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng, khai thác, xây dựng các hệ thống thông tin, an toàn thông tin, triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin.	Phòng Tổ chức cán bộ
<b>VII</b>	<b>An toàn thông tin mạng</b>	
1	Tiếp tục rà soát hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin	Văn phòng Sở; Các đơn vị trực thuộc Sở
2	Đầu tư các thiết bị, phần mềm, bảo đảm an toàn thông tin; các hệ thống thông tin và CSDL do ngành quản lý. Thường xuyên cập nhật bản vá thiết bị tường lửa, bản vá của hệ điều hành máy tính, cài đặt, cập nhật phần mềm phòng chống mã độc tập trung của tỉnh lên phiên bản mới.	Văn phòng Sở; Các đơn vị trực thuộc Sở

3	<p>Trên 95% tỷ lệ hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị thường xuyên được giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Cử công chức, viên chức chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin/CNTT tham gia diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng trong năm 2024. Thực hiện giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với bộ phận chuyên môn của các cơ quan chức năng có thẩm quyền để xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý của Sở. Nâng cao nhận thức, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin cho công chức, viên chức để phòng, tránh lộ, lọt thông tin trong quá trình khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung và dùng riêng tại đơn vị. Hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định.</p>	Văn phòng Sở; Các đơn vị trực thuộc Sở
<b>VIII</b>	<b>Chính phủ số</b>	
1	Trên 100% tỷ lệ văn bản điện tử ký số của cơ quan, đơn vị được trao đổi, liên thông trên môi trường mạng (trừ văn bản mật).	Văn phòng Sở
2	Trên 98% tỷ lệ hồ sơ công việc cơ quan, đơn vị được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật).	Văn phòng Sở
3	100% tỷ lệ thống kê, báo cáo thực hiện trực tuyến.	Văn phòng Sở
4	Trên 30% tỷ lệ hoạt động giám sát, kiểm tra của các cơ quan, đơn vị có thể thực hiện được thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.	Văn phòng Sở
5	100% tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau.	Văn phòng Sở
6	Trên 90% tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ.	Văn phòng Sở
7	Trên 80% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến.	Văn phòng Sở
8	Trên 75% tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.	Văn phòng Sở
9	100% tỷ lệ tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.	Văn phòng Sở

<b>IX</b>	<b>Kinh tế số</b>	
1	Tối thiểu 10% tỷ trọng kinh tế số trong ngành, từng lĩnh vực.	Công chức, viên chức, người lao động
2	Trên 50% tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức tham gia mua sắm trực tuyến.	Công chức, viên chức, người lao động
<b>X</b>	<b>Xã hội số</b>	
1	Trên 90% tỷ lệ công chức, viên chức sử dụng điện thoại thông minh.	Công chức, viên chức, người lao động
2	Trên 90% tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng.	Công chức, viên chức, người lao động
3	Trên 75% tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản thanh toán điện tử.	Công chức, viên chức, người lao động
<b>XI</b>	<b>Nhiệm vụ trọng tâm Chuyển đổi số trong năm 2024</b>	
1	Sửa chữa, hiện đại hóa phòng trưng bày giới thiệu tổng thể Chiến dịch Điện Biên Phủ trong Bảo tàng Chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ, gồm các nội dung: Số hóa dữ liệu hiện vật bảo tàng; Xây dựng phần mềm quản lý hiện vật; Xây dựng phần mềm tra cứu thông tin; Xây dựng chương trình tham quan bảo tàng ảo; Lắp đặt Hệ thống thiết bị trải nghiệm VR và 3D Mapping tương tác; Xây dựng Phần mềm thực tế ảo; Xây dựng phần mềm chạy trên thiết bị di động hỗ trợ tham quan và quảng bá hình ảnh bảo tàng.	Bảo tàng Chiến thắng lịch sử Điện Biên Phủ
2	Tiếp tục xây dựng, triển khai phần mềm du lịch thông minh phục vụ phát triển du lịch Điện Biên.	Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch