

Số: *818* /BC-VPUB

Điện Biên, ngày *29* tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở kết quả tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Trên cơ sở thống kê số liệu của các cơ quan, đơn vị, Văn phòng UBND tỉnh thẩm định và tổng hợp đánh giá việc giải quyết TTHC Quý III năm 2022 đối với các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019, cụ thể:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: thực hiện chấm điểm đánh giá 17/19 cơ quan, đơn vị, trong đó 17 đơn vị xếp loại Xuất sắc; 02 đơn vị không đánh giá, chấm điểm (Ban Dân tộc trong quý không phát sinh hồ sơ TTHC, Văn phòng UBND tỉnh có phát sinh hồ sơ nhưng chưa đến thời hạn trả kết quả).

- UBND cấp huyện: thực hiện chấm điểm đánh giá 10/10 đơn vị, trong đó 08 đơn vị xếp loại Xuất sắc; 02 đơn vị xếp loại Tốt.

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

2. Đánh giá chung

Công chức, viên chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp cơ bản hoàn thành 100% nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ đã tiếp nhận bằng tất cả các hình thức đạt 28,08%.

Chất lượng giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố ngày càng được

nâng cao thể hiện ở điểm của từng tiêu chí đánh giá và số lượng cơ quan, đơn vị, địa phương xếp loại xuất sắc tăng so các kỳ trước. Tuy nhiên, số cơ quan đơn vị, địa phương đạt điểm tuyệt đối giảm so với Quý II.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố đều đã chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính đối với các phòng, ban chuyên môn và UBND cấp xã thuộc huyện và công khai kết quả đánh giá lên Cổng/Trang Thông tin điện tử cấp huyện.

3. Một số tồn tại, bất cập

Việc khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại các cấp còn mang tính hình thức chưa đi vào thực tế; khảo sát bằng hình thức trực tuyến chưa thực sự hiệu quả.

Còn một số tồn tại, hạn chế ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2022 của tỉnh và của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện như sau:

- Chậm gửi kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC: Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND huyện Mường Nhé, UBND huyện Điện Biên; chất lượng báo cáo chưa đảm bảo: Sở Giao thông vận tải¹.

- Chưa công khai hoặc công khai chưa đầy đủ tiến độ giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đối với các hồ sơ không qua hệ thống riêng của bộ, ngành: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính Quý III năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh_(NNT);
- Lưu: VT, KSTT_(NTVA).

CHÁNH VĂN PHÒNG



Lê Thanh Bình

¹ Số liệu trong biểu đánh giá chưa hợp lý, nội dung đánh giá của một số tiêu chí chưa cụ thể, rõ ràng

Phụ lục
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2022 CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐIỆN BIÊN

(Kèm theo Báo cáo số 818 /BC-VPUB ngày 29 tháng 9 năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC BP 1 CỬA	XẾP LOẠI	
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9				
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH													
1	Sở Tư pháp	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
2	Sở Thông tin và Truyền thông	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
3	Sở Y tế	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
4	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
5	Sở Công Thương	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
6	Sở Tài nguyên và Môi trường	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
7	Sở Giáo dục và Đào tạo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
8	Sở Nội vụ	1,94	2	2	2	2	2	2	2	2	2	17,94	10	Xuất sắc
9	Sở Khoa học và Công nghệ	1,8	1,8	2	2	2	2	2	2	2	2	17,6	9,5	Xuất sắc
10	Sở Tài chính	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17	10	Xuất sắc
11	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1,98	2	2	2	2	2	1	2	2	2	16,98	10	Xuất sắc
12	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1,82	1,82	2	2	2	1	2	2	2	2	16,64	10	Xuất sắc
13	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	16	10	Xuất sắc
14	Thanh tra tỉnh	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	16	10	Xuất sắc
15	Sở Giao thông vận tải	1,99	2	2	2	1,99	2	2	2	0	2	15,98	10	Xuất sắc
16	Sở Xây dựng	1,95	1,6	1,96	2	1,95	2	2	2	0	2	15,46	9,75	Xuất sắc
17	Sở Ngoại vụ	2	2	2	2	2	2	1	2	0	2	15	10	Xuất sắc

II UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ														
1	UBND huyện Tủa Chùa	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	9,88	Xuất sắc
2	UBND huyện Mường Ảng	1,96	1,96	2	2	1,96	2	2	2	2	2	17,88	10	Xuất sắc
3	UBND huyện Nậm Pồ	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	16	10	Xuất sắc
4	UBND huyện Mường Nhé	1,99	1,99	2	2	1,99	2	2	2	0	0	15,97	9,6	Xuất sắc
5	UBND huyện Điện Biên	1,98	1,98	2	2	2	2	2	2	0	0	15,96	9,98	Xuất sắc
6	UBND huyện Tuần Giáo	1,97	1,97	2	2	1,97	2	2	2	0	0	15,91	10	Xuất sắc
7	UBND thành phố Điện Biên Phủ	1,97	1,97	2	2	1,97	2	2	2	0	0	15,91	9,95	Xuất sắc
8	UBND thị xã Mường Lay	1,96	1,96	2	2	1,96	2	2	2	0	0	15,88	10	Xuất sắc
9	UBND huyện Mường Chà	1,9	1,9	2	2	2	2	1	2	0	0	14,8	9,98	Tốt
10	UBND huyện Điện Biên Đông	1,81	1,81	2	2	1,81	2	1	2	0	0	14,43	10	Tốt