

Số: /BC-VPUB

Điện Biên, ngày tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở kết quả tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Điện Biên như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại

Trên cơ sở thống kê số liệu của các cơ quan, đơn vị, Văn phòng UBND tỉnh thẩm định và tổng hợp đánh giá việc giải quyết TTHC Quý I năm 2022 trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019, cụ thể:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: thực hiện chấm điểm đánh giá 17/19 cơ quan, đơn vị¹, trong đó 16 đơn vị xếp loại Xuất sắc; 01 đơn vị xếp loại Tốt.

- UBND cấp huyện: thực hiện chấm điểm đánh giá 09/10 đơn vị², trong đó 08 đơn vị xếp loại Xuất sắc; 01 đơn vị xếp loại Tốt.

(có Phụ lục chi tiết kèm theo)

2. Đánh giá chung

Công chức, viên chức đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp cơ bản hoàn thành 100% nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên Hệ thống một cửa điện tử tỉnh đạt 55,09% tăng cao so với cùng kỳ năm trước (Quý I năm 2021 đạt 25,95%).

Chất lượng giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức của các cơ quan chuyên

¹ không đánh giá Văn phòng UBND tỉnh, Sở Ngoại vụ do trong quý không phát sinh hồ sơ TTHC

² không đánh giá UBND huyện Mường Chà do đến thời điểm hiện tại không nhận được báo cáo

môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố ngày càng được nâng cao thể hiện ở điểm của từng tiêu chí đánh giá và số lượng cơ quan, đơn vị, địa phương xếp loại xuất sắc đều tăng so với năm 2021.

3. Một số tồn tại, bất cập

Việc khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại các cấp còn mang tính hình thức chưa đi vào thực tế; khảo sát bằng hình thức trực tuyến chưa thực sự hiệu quả.

Còn một số tồn tại, hạn chế ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả xác định chỉ số CCHC năm 2022 của tỉnh và của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện như sau:

- Chậm gửi kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC: Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch, Sở Công Thương, Thanh tra tỉnh, Ban Dân tộc, UBND huyện Điện Biên, UBND huyện Mường Chà.

- Báo cáo chưa thể hiện việc triển khai chấm điểm đánh giá các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện và UBND cấp xã: UBND huyện Tuần Giáo, UBND huyện Nậm Pồ, UBND huyện Mường Nhé, UBND thị xã Mường Lay.

- Hầu hết các huyện, thị xã, thành phố đều chưa công khai kết quả đánh giá lên Cổng/Trang Thông tin điện tử cấp huyện.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc chấm điểm đánh giá giải quyết thủ tục hành chính Quý I năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh_(NNT);
- Công DVC trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT_(NTVA).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Thanh Bình

Phụ lục
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÝ I NĂM 2022 CỦA CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH, UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐIỆN BIÊN
(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày tháng 3 năm 2022 của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC TIÊU CHÍ									TỔNG ĐIỂM	ĐTB CCVC BP 1 CỬA	XẾP LOẠI
		Tiêu chí 1	Tiêu chí 2	Tiêu chí 3	Tiêu chí 4	Tiêu chí 5	Tiêu chí 6	Tiêu chí 7	Tiêu chí 8	Tiêu chí 9			
I	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH												
1	Sở Tư pháp	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
2	Sở Thông tin và Truyền thông	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
3	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
5	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
6	Sở Y tế	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1,95	1,95	2	2	1,95	2	2	2	2	17,85	10	Xuất sắc
8	Sở Xây dựng	1,84	1,52	1,86	1,97	1,84	2	2	2	2	17,03	9,3	Xuất sắc
9	Sở Nông nghiệp và PTNT	2	2	2	2	2	2	2	2	1	17	10	Xuất sắc
10	Sở Công Thương	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc
11	Sở Lao động, TB và XH	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17	10	Xuất sắc
12	Thanh tra tỉnh	2	2	2	2	2	2	2	2	0	16	10	Xuất sắc
13	Sở Giao thông vận tải	1,99	1,99	2	2	1,99	2	2	2	0	15,97	10	Xuất sắc
14	Sở Tài chính	1,97	1,97	2	2	1,97	2	2	2	0	15,91	10	Xuất sắc
15	Sở Nội vụ	1,86	1,86	2	2	1,86	2	2	2	0	15,58	9,7	Xuất sắc
16	Ban Dân tộc	2	2	2	2	2	2	1	2	0	15	9	Xuất sắc
17	Sở Tài nguyên và Môi trường	1,82	1,82	2	2	1,2	2	1	2	0	13,84	9,2	Tốt

II UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ														
1	UBND huyện Nậm Pồ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
2	UBND huyện Mường Nhé	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	10	Xuất sắc
3	UBND huyện Tủa Chùa	1,99	1,99	2	1,99	1,99	2	1	2	2	2	16,96	9,43	Xuất sắc
4	UBND huyện Tuần Giáo	2	2	1,99	2	2	2	2	2	2	0	15,99	9,98	Xuất sắc
5	UBND huyện Mường Ảng	1,99	1,99	2	2	2	2	2	2	2	0	15,98	10	Xuất sắc
6	UBND huyện Điện Biên	1,98	1,98	2	2	1,98	2	2	2	2	0	15,94	9,99	Xuất sắc
7	UBND thành phố Điện Biên Phủ	1,95	1,95	1,98	1,98	1,95	2	2	2	2	0	15,81	9,95	Xuất sắc
8	UBND huyện Điện Biên Đông	1,9	1,9	2	2	1,9	2	2	2	2	0	15,7	10	Xuất sắc
9	UBND thị xã Mường Lay	1,9	1,9	1,9	2	1,9	2	1	2	2	0	14,6	10	Tốt
10	UBND huyện Mường Chà	Đến thời điểm hiện tại (ngày 22/3/2022) Văn phòng UBND tỉnh không nhận được kết quả đánh giá, chấm điểm của UBND huyện Mường Chà												